

Responsabilité Sociétale des Entreprises - RSE ISO 26000 « Concept et préparation de l'application »



Objectifs pédagogiques de la formation

- Sensibiliser les Entreprises et les Organisations en général, à l'intérêt de ce référentiel qui, s'il n'oblige pas à certification pour l'instant, peut donner néanmoins de précieuses orientations par ses lignes directrices, vers cette cible de l'Entreprise, de l'Organisation évoluée du futur qu'est l'ISO 26000, cible vers laquelle convergent actuellement les dernières versions des grands référentiels Qualité, Sécurité, Environnement
- Avoir une vision des préliminaires à une démarche RSE
- Appréhender la RSE et ses principes
- Connaître la structure de RSE ISO 26000 et les aspects de sa mise en œuvre
- Connaître les composantes d'un autodiagnostic pour orienter progressivement l'entreprise dans cette voie
- Avoir une vision des possibilités de labellisation



Public concerné

- Directions d'Entreprises - Managers Commerciaux et Achats - Ressources Humaines - Responsables Qualité – Hygiène – Sécurité – Environnement - Contrôleurs de Gestion - Auditeurs systèmes de Management

Prérequis

- Pas de prérequis

Niveau minimum de connaissances nécessaires à l'entrée en formation

- Une vision de l'un des 3 grands référentiels Q,S,E, serait un plus.

Moyens pédagogiques

- Apport théorique et méthodologique
- Formation basée sur un approfondissement des chapitres de la norme, en binôme, en mode projet, questions-réponses de l'ensemble des participants et du formateur
- Support pédagogique remis aux participants
- Support de présentation de la formation
- Echanges interactifs
- Langage culturellement adapté aux auditeurs
- Echanges d'expériences entre le formateur et les participants
- Mises en situation des participants

Moyens techniques

- Formation en salle : partie théorique et explications apportées
- Salle de cours : 1
- Vidéoprojecteur : 1 fourni par l'organisme de formation et 1 par le formateur.
- 2 plans de projection aux extrémités de la salle.
- Paperboard : 2 et tableau blanc : 1
- Support pédagogique pour les participants remis par : classeur – clé USB
- Matériel/Éléments à prévoir ou à apporter par les participants : ordinateur portable.

PROGRAMME

Introduction

Accueil des participants

- Déroulé de la formation
- Rappel des objectifs de la formation
- Tour de table et attentes des participants par rapport à la formation
- Présentation du programme détaillé de la formation
- Explications des modalités d'évaluation des connaissances acquises, en cours et/ou en fin de formation par le stagiaire
- Compléter la Fiche d'évaluation des acquis du stagiaire (partie « En début de formation »)
- Rappel des consignes de sécurité : voir règlement intérieur
 - 🦋 De l'entreprise d'accueil si formation en intra-entreprise ou sur site d'une entreprise
 - 🦋 De l'organisme de formation si formation dans des locaux hors entreprise

Contenu de la formation

Dans sa démarche vers l'Excellence, l'Entreprise, l'Organisation ne peuvent ignorer cette responsabilisation de citoyenneté locale et mondiale, qu'est la prise en compte de sa Responsabilité Sociale et Economique (RSE).

La RSE, bras armé du développement durable prend en compte trois objectifs majeurs : efficacité économique, équité sociale, préservation de l'Environnement et des moyens pour y parvenir.

La norme ISO 26000 et ses directives a été mise à la disposition des Entreprises et des Organisations pour les aider à intégrer cette nouvelle dimension globale.

JOUR 1

Matinée : Préliminaires et enjeux de la RSE

Module 0 – Première vue d'ensemble de l'ISO 26000 et de ses enjeux.

Module 1 - Préliminaires relatifs aux enjeux de la RSE et à sa mise en œuvre

- 1- Définitions
- 2- Rôle de l'Entreprise dans la contribution au Développement Durable
- 3- Les acteurs de la démarche RSE/Développement Durable
- 4- Jalonnement historique de la RSE/Développement Durable
- 5- Les 3 piliers du RSE/Développement Durable

- 6- Responsabilité Sociétale et Compétitivité
- 7- Environnement normatif autour de la RSE
- 8- Indicateurs de Performance, leur poids relatif
- 9- Au niveau de l'organisation, le travail sur la réforme des mentalités paraît incontournable
- 10- Crédibilité d'une démarche de RSE

Après-midi : Vers l'intégration des directives de la RSE

Module 2 - Revue de la Structure Générale du Référentiel

Module 3 - Vision de l'ISO 26000 à l'attention des PME

Module 4 - Revue des 8 principes fondamentaux de la Responsabilité Sociétale à accepter dans une démarche RSE

- 1- Redevabilité.
- 2- Transparence.
- 3- Comportement éthique.
- 4- Reconnaissance des intérêts des parties prenantes.
- 5- Respect du principe de légalité.
- 6- Prise en compte des règles internationales de comportement.
- 7- Respect des droits de l'Homme.

Module 5 - Composantes d'un pré-diagnostic RSE et présentation d'un cas réel d'auto-évaluation

Module 6 - Flashs sur quelques réalisations RSE ISO 26000 en Entreprises Françaises

Module 7 - Les labellisations internationales RSE ISO 26000

Module 8 - Revue d'un reporting annuel RSE/Développement Durable d'une Entreprise Industrielle et listing de consultations Internet accessibles.

Module 9 - Conclusion, Adresses mails utiles, ouvrages RSE/Développement Durable.

Module 10 –Annexe Technique : Glossaire de fondamentaux RSE/DD.

JOUR 2

Matinée : Approfondissement des points clés du référentiel sur les chapitres « Préliminaires » (Chapitres 1 à 5) et « Questions centrales » (Chapitre 6)

Module 11 –Vers un projet d'Entreprise ISO 26000

- Le processus projet.
- Annexe Technique 1 : Réussir l'intégration des objectifs RSE dans la stratégie de l'Entreprise.
- Annexe Technique 2 : S'engager dans une démarche RSE.

Travaux pratiques en binômes sous conseils de l'animateur

- Etude des chapitres de la norme
- Restitution de l'analyse-synthèse par chaque binôme
- Echanges participants-animateur autour des restitutions croisées des binômes
- Questions-Réponses

Module 12 - Approfondissements auditeur : Chapitres Préliminaires : 1 à 5

- Article 1- Domaine d'application
- Article 2- Termes et définitions
- Article 3- Appréhender la RSE
- Article 4- Principes de la RSE
- Article 5- Identifier la RSE et dialoguer avec les parties prenantes

Etude du thème : Identifier la RSE et dialoguer avec les parties prenantes. L'on tentera d'identifier les processus particulièrement impliqués en face d'une partie prenante donnée.

Module 13 - Approfondissement auditeur : Chapitre 6 des Questions Centrales

- Article 6- Lignes directrices relatives aux questions centrales
- Article 6.1- Généralités
- Article 6.2- Gouvernance de l'organisation
- Article 6.3- Droits de l'Homme
- Article 6.4- Relations et conditions de travail (RAS en France)

Etude des thèmes :

- 🦋 **Gouvernance de l'Organisation.**
- 🦋 **Droits de l'homme. Interfacer avec les processus particulièrement impliqués.**

Après-midi

Module 14 - Approfondissement auditeur : Chapitre 6 des Questions Centrales (Suite et Fin)

- Article 6.5- Environnement (ISO 14001)
- Article 6.6- Loyauté des Pratiques
- Article 6.7- Questions relatives aux consommateurs (ISO 9001)
- Article 6.8- Communautés et développement local

Etude des thèmes :

- 🦋 **Loyauté des pratiques (processus particulièrement impliqués)**
- 🦋 **Communautés et droit local.**

JOUR 3

Matinée : Approfondissement des points clés du référentiel sur le chapitre « Lignes directrices relatives à l'intégration de la RSE dans l'ensemble de l'organisation (Chapitre 7) »

Travaux pratiques en binômes sous conseils de l'animateur

- Revue des chapitres de la norme
- Restitution croisée de l'analyse-synthèse par chaque binôme
- Echanges participants-animateur autour des restitutions des binômes

Questions-Réponses

Module 15 - Approfondissements auditeur - Chapitre 7 : Lignes Directrices relatives à l'intégration de la RSE dans l'ensemble de l'organisation

- Article 7.1- Généralités
- Article 7.2- Relations entre les caractéristiques de l'organisation et la RSE
- Article 7.3- Appréhender la RSE de l'organisation
- Article 7.4- Pratiques de l'intégration de la RSE dans l'organisation

Etude des thèmes : 7.2 ; 7.3 ; 7.4

Après-midi

Module 16 - Approfondissements auditeur - Chapitre 7 : Lignes Directrices relatives à l'intégration de la RSE dans l'ensemble de l'organisation (suite et fin)

- Article 7.5- Communiquer sur sa RSE
- Article 7.6- Améliorer la crédibilité en matière de RSE
- Article 7.7- Revoir et améliorer les actions et pratiques liées à la RSE
- Article 7.8- Initiatives volontaires en matière de RSE plus Annexe A (faire une présentation sélective)

Etude des thèmes : 7.5 ; 7.6 ; 7.8

Tour de Table relatif à une stratégie de lancement de la démarche dans les Entreprises représentées.

Evaluation de la formation.

Clôture de formation

Documents à compléter par les participants et à remettre au formateur

- Feuille(s) d'émargement (à signer au fur et à mesure)
- Fiche d'évaluation des acquis du stagiaire (partie « En fin de formation »)
- Fiche d'évaluation à chaud de la formation

Tour de table

- La formation a-t-elle répondu aux objectifs et aux attentes ?



Dates

A définir

Durée

3 jours

Découpage

3 Journées consécutives ou en 1+2
avec intersession de 1 semaine

Nombre participants

Nb mini : 3

Nb maxi : 6

Lieu

En fonction de la provenance
des participants



Intervenant

Jean LEPAROUX

Compétences

- Grande expérience professionnelle dans diverses branches industrielles et de nombreuses interventions chez les équipementiers de l'automobile.
- Quinze années d'expérience en méthodologie qualité
- Spécialiste de la qualité, sécurité, environnement...



Evaluation des résultats de la formation

- Feuille d'émargement
- Attestation de présence
- Fiche d'évaluation à chaud de la formation
- Attestation de fin de formation avec évaluation du niveau d'acquisition des objectifs de la formation
- Modalités d'évaluation des connaissances acquises, en cours et/ou en fin de formation :
 - ✚ Fiche d'auto-évaluation des acquis du stagiaire.
 - ✚ Questionnaire ciblé sur questions ouvertes.
 - ✚ Exercices en salle corrigés
 - ✚ Exercices en salle en binômes, corrigés et commentés.
 - ✚ Feuille de route individuelle permettant d'évaluer les compétences managériales acquises.

Contact cs@vehiculedefutur.com – MAJ 08/03/2019 CS